

## Algemene Voorwaarden Victory Commerce

Deze Algemene Voorwaarden beogen voorkomende geschillen in de relatie tussen Opdrachtgever en Victory Commerce uitputtend te regelen. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakend deel uit van de Opdracht tot dienstverlening.

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die onlosmakend deel uit maken van de Opdracht tot dienstverlening.
- b) Opdrachtgever: de partij die aan de Victory Commerce opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- c) Victory Commerce: Victory Commerce
- d) Opdracht tot dienstverlening / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Victory Commerce, waarbij Victory Commerce zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- e) Opdracht: In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke Opdracht beschouwd. Onder 'Opdracht' dient in deze Algemene Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of opdrachten, overeengekomen tussen Victory Commerce en Opdrachtgever betreffende door Victory Commerce ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en/of eerdere bedingen en/of eerdere Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Victory Commerce zijn aanvaard.

2.3 Indien en voor zover enige bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig mocht zijn, zal de geldigheid van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden hierdoor voor het overige niet worden aangetast. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een geldige of uitvoerbare bepaling die naar inhoud en strekking de te vervangen bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.4 Indien een Partij na het sluiten van de Overeenkomst niet steeds de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, kan de andere Partij zich er niet op beroepen dat de Algemene Voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn en/of dat een Partij het recht zou hebben verwerkt om op een later moment alsnog de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

2.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen, afspraken alsmede enige herziening, wijziging of aanvulling van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn bevestigd.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op door ondertekening van de Opdracht tot dienstverlening.

### Artikel 4 Benodigde informatie

4.1 Opdrachtgever is gehouden Victory Commerce op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Victory Commerce naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft of wat krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Victory Commerce verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Victory Commerce bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.

4.2 Opdrachtgever vertrekt Victory Commerce uit eigen beweging tijdig alle informatie, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Victory Commerce verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.4 Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever de in artikelen 4.1 en 4.2 genoemde verplichtingen niet nakomt of als de verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra)kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Victory Commerce bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.

4.5 De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Victory Commerce niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de Opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4.6 De persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden door Victory Commerce met de grootste zorg behandeld.

## **Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht**

- 5.1 Victory Commerce zal de te verrichten werkzaamheden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen uitvoeren volgens de normen zoals die gelden binnen de branche waarin Victory Commerce werkzaam is. Victory Commerce staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 5.2 Victory Commerce bepaalt door welke persoon of personen uit zijn organisatie de Opdracht wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 404 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Voorts bepaalt Victory Commerce op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Victory Commerce bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
- 5.3 Victory Commerce is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 5.4 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen partijen overeenstemming is bereikt.
- 5.5 De door Victory Commerce genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richt termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de aard, de inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe Opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Victory Commerce het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen de Victory Commerce en Opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde werkzaamheden gevoerd overleg. Indien de hiervoor bedoelde werkzaamheden zijn verricht ter voldoening aan de voor Victory Commerce uit artikel 5.1 voortvloeiende verplichtingen, is Victory Commerce bevoegd die werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook al ontbreken de hiervoor bedoelde aantekeningen.
- 5.7 Victory Commerce verricht en accepteert enkel de werkzaamheden voor zover deze binnen de kwalificaties van Victory Commerce zijn toegestaan.
- 5.8 Victory Commerce heeft geen contractuele verplichting om uitsluitend voor een of meer aanbieders te bemiddelen.
- 5.9 Victory Commerce houdt geen gekwalificeerde deelneming in een bepaalde aanbieder.
- 5.10 Er is geen aanbieder of moedermaatschappij van een bepaalde aanbieder die een gekwalificeerde deelneming in Victory Commerce houdt.

## **Artikel 6 Geheimhouding**

- 6.1 Victory Commerce is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de Opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door de Victory Commerce krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel Victory Commerce krachtens de wet tot bekend- of openbaarmaking van die informatie en/of resultaten verplicht is en/of als nader overeengekomen is met de Opdrachtgever de informatie in geanonimiseerde vorm aan te wenden voor wetenschappelijk onderzoek. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in de artikelen 5.3 en 5.4.
- 6.2 Victory Commerce is gehouden de voor hem uit artikel 6.1 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de door hem ter uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

## **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

- 7.1 De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door Victory Commerce in het kader van de Opdracht worden gebruikt – waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. – of die het resultaat zijn van de door Victory Commerce krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden berusten uitsluitend bij Victory Commerce, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
- 7.2 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Victory Commerce niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 7.1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikking stelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn.

## **Artikel 8 Honorarium**

- 8.1 Het honorarium voor de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van 1) het basistarief als gemeld in de overeenkomst en/of 2) de vooraf overeengekomen werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Victory Commerce gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen nader schriftelijk is overeengekomen, en is inclusief omzetbelasting. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte kosten in het honorarium begrepen en worden deze niet afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd bij afronding van de opdracht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden.

8.2 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigd, in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 8.1 bedoelde kosten.

#### **Artikel 9 Betaling**

9.1 De Opdrachtgever zal binnen 14 dagen in Nederlandse valuta het verschuldigde bedrag betalen op een door de Victory Commerce aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn heeft betaald is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Victory Commerce in verzuim. Tevens is Victory Commerce in dat geval gehouden om aan Opdrachtgever de wettelijke rente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 9.1 tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.

9.3 Alle in redelijkheid door Victory Commerce in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

9.6 Victory Commerce is bevoegd ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden terug te houden totdat Opdrachtgever alle in verband met de uitvoering van de Opdracht of de (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst aan Victory Commerce verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### **Artikel 10 Klachten**

Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door Victory Commerce verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Victory Commerce kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te klagen, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Deze termijn heeft te gelden als invulling van de termijn als bedoeld in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 Victory Commerce is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Victory Commerce toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor hem uit artikel 5.1 voortvloeiende verplichtingen, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheid van Victory Commerce is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Victory Commerce aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht (afhankelijk van de bedragen aanpassen). Het voorgaande geldt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van Victory Commerce, in dat geval komt alle schade voor rekening van Opdrachtgever.

11.2 Victory Commerce is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 4.1 en 4.2 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.3 in staat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van Victory Commerce.

11.3 Victory Commerce is niet aansprakelijk voor schade als gevolg het fluctueren in de prijzen van aanbieders.

11.4 Victory Commerce is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van Victory Commerce.

11.5 Victory Commerce is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen. 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Victory Commerce voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Victory Commerce uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Victory Commerce daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.

11.7 De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Victory Commerce bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

#### **Artikel 12 Elektronische post(e-mail)en elektronisch dataverkeer**

12.1 Tenzij partijen anders overeenkomen, zal de communicatie (verzenden en ontvangen van berichten al dan niet voorzien van bijlagen) tussen Opdrachtgever en Victory Commerce in het kader van (de uitvoering van) de Opdracht (tevens) kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post. Die communicatie geschiedt onder de navolgende voorwaarden en bepalingen:

- a) het verzenden en ontvangen van berichten door middel van elektronische post is uitsluitend bedoeld voor het uitwisselen van informatie en niet voor het uitwisselen van tot de andere partij gerichte wilsverklaringen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- b) een door middel van elektronische post verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de geadresseerde, indien de afzender (door middel van elektronische post) een bevestiging van ontvangst van het bericht door de geadresseerde heeft ontvangen of hem anderszins van ontvangst van het bericht door de geadresseerde blijkt;
- c) ingeval van twijfel omtrent de juistheid of volledigheid van een door middel van elektronische post ontvangen bericht, is de inhoud van het door de afzender verzonden bericht bepalend.

12.2 Victory Commerce staat niet in voor de juiste, volledige en/of tijdige overbrenging van een door middel van elektronische post verzonden bericht.

12.3 Victory Commerce zal, redelijkerwijs van hem te verlangen, maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van de inhoud van door middel van elektronische post verzonden berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen, maar kan niet ervoor instaan dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen, zodat Victory Commerce geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van kennisneming van de inhoud van die berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen door derden.

12.4 Indien de uitvoering van de Opdracht (tevens) geschiedt met behulp van elektronisch dataverkeer, hetzij omdat partijen zulks overeengekomen zijn, hetzij omdat Victory Commerce daartoe krachtens de wet gehouden is, zal Victory Commerce redelijkerwijs van hem te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat bij het verzenden of ontvangen van gegevens, zowel in de verhouding tot Opdrachtgever als in de verhouding tot derden, storing of vertraging dan wel vermindering of wijziging van gegevens optreedt. Victory Commerce heeft echter geen invloed op de data communicatiemiddelen en/of computersystemen door middel waarvan het elektronisch dataverkeer plaatsvindt, zodat Victory Commerce geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van het gebruik van elektronisch dataverkeer als hulpmiddel bij de uitvoering van de Opdracht.

### **Artikel 13 Vervaltermijn**

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Victory Commerce de Opdracht niet naar behoren of met de vereiste zorg heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 10.1 is gebeurd – onverwijld schriftelijk aan Victory Commerce kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één (1) jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één (1) jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

### **Artikel 14 Beëindigingsovereenkomst**

14.1 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden, kan zij niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden, behoudens het hierna in artikel 14.2 bepaalde.

14.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 14.1 is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Victory Commerce is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen. Het voor afgaande lijdt uitzondering, indien en voor zover partijen anders zijn overeengekomen.

14.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 14.1 is Victory Commerce, onverminderd de overige bepalingen uit de Overeenkomst, tevens bevoegd om met onmiddellijke ingang op te zeggen in de volgende gevallen:

- De Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen "WSNP" op de Opdrachtgever van toepassing is verklaard;
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
- Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatele stelling of op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid over het vermogen is verloren;
- Opdrachtgever overlijdt.

14.4 Beëindiging van de Overeenkomst op basis van 14.3 leidt op geen enkele wijze tot schadeplichtigheid van Victory Commerce.

14.5 Opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief met bewijs van ontvangst te geschieden met vermelding van de reden op grond waarvan wordt opgezegd.

### **Artikel 15 Wijziging Algemene Voorwaarden**

15.1 Victory Commerce is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Victory Commerce gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Victory Commerce te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de wijzigingen van de hand te wijzen dan wel de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de

Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging ten nadele van de voor Opdrachtgever afwijken van de eerdere Algemene Voorwaarden. Het bepaalde in artikel 14.5 is van overeenkomstige toepassing.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

16.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Victory Commerce en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Victory Commerce en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Victory Commerce statutair gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.